

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA HAZARDNÍCH HRÁCH

Provozovatel:

onebet a.s., IČ: 095 25 386

se sídlem Dopraváků 749/3, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25682

Definice pojmů:

Výrazy použité v rámci těchto Všeobecných obchodních podmínek pro účast na hazardních hrách mají následující význam, není-li níže výslovně uvedeno jinak.

„**AML zákon**“ = zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;

„**Internetová loterie**“ = hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. a) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách provozovaná Provozovatelem. Seznam jednotlivých Internetových loterií a jejich podrobná pravidla jsou obsažena ve zvláštní části příslušného Herního plánu;

„**Internetová technická hra**“ = hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách provozovaná Provozovatelem. Seznam jednotlivých Internetových technických her a jejich podrobná pravidla jsou obsažena ve zvláštní části příslušného Herního plánu;

„**Internetová živá hra**“ = hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. f) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách provozovaná Provozovatelem. Seznam jednotlivých Internetových živých her a jejich podrobná pravidla jsou obsažena ve zvláštní části příslušného Herního plánu;

„**Internetové stránky**“ = znamená internetové stránky www.luckybet.cz, jejichž prostřednictvím se Účastník po řádném přihlášení může účastnit Hazardních her;

„**Hazardní hry**“ = hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;

„**Herní plán**“ = herní plán pro provozování příslušného druhu Hazardní hry, jehož aktuální znění je dostupné na Internetových stránkách;

„**Politicky exponovaná osoba**“ nebo „**PEP**“ = fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy nebo jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně (až na výjimky) nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena (je-li jím právnická osoba) řídicího nebo kontrolního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu EU anebo v mezinárodní organizaci. Dále fyzická osoba, která je: (a) osobou blízkou k osobě, která je uvedena v předchozí větě, (b) která je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu, jako osoba uvedená v předchozí větě, nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v předchozí větě, (c) která je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v předchozí větě;

„**Provozovatel**“ = společnost onebet a.s., IČ: 095 25 386, se sídlem Dopraváků 749/3, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25682;

„**Registrace**“ = proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, zvolení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta. Pro dokončení Registrace je nutné uzavřít Smlouvu a splnit všechny podmínky stanovené Herními plány, Zákonem o hazardních hrách a AML zákonem;

„**Sázka**“ = Účastníkem dobrovolně určené nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s výsledkem Hazardní hry a které Účastník uhradí před uzavřením Sázky;

„**Smlouva**“ = smlouva o poskytování služeb spočívajících v účasti na Hazardních hrách provozovaných Provozovatelem uzavřená mezi Provozovatelem a Žadatelem o registraci. Za uzavření Smlouvy s Žadatelem o registraci je považován okamžik udělení souhlasu s těmito VOP a Herními plány po vyplnění žádosti dostupné na Internetových stránkách. Tento smluvní vztah je nezbytnou podmínkou pro účast Účastníka na Hazardních hrách a pro řádné dokončení Registrace;

„**Účastník**“ = je fyzická osoba, která se k účasti na Hazardní hře zaregistrovala v souladu se Zákonem o hazardních hrách a příslušným Herním plánem a které Provozovatel zřídil Uživatelské konto;

„**Uživatelské konto**“ = konto, které Provozovatel zřídí Účastníkovi po dokončení Registrace. Na tomto Uživatelském kontě jsou evidovány stanovené peněžní transakce Účastníka a údaje o jeho účasti na Hazardních hrách, zejména vklady, Sázky a výhry, oddělené od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele;

„**Věrnostní program**“ = je věrnostní program, který Provozovatel provozuje pro Účastníky pod názvem „VIP ZÓNA“;

„**VOP**“ = znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro účast na hazardních hrách;

„**Zákon o hazardních hrách**“ nebo „**ZHH**“ = zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů;

„**Žadatel o registraci**“ = znamená osobu, která dovršila 18 let věku, a která má v úmyslu se účastnit Hazardních her. Za tímto účelem je Žadatel o registraci rozhodnut dobrovolně uzavřít s Provozovatelem Smlouvu, a to při splnění všech postupů uvedených v Herním plánu, Zákoně o hazardních hrách a AML zákoně;

Definice uvedené výše se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP obsahově upravují právní vztah (práva a povinnosti) mezi Provozovatelem a Účastníkem, který vzniká dokončením Registrace Účastníka. Tyto VOP svým obsahem představují inominátní smluvní typ – Smlouvu uzavřenou v rámci procesu Registrace mezi Provozovatelem a Účastníkem. Každá fyzická osoba může s Provozovatelem uzavřít pouze jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti ze Smlouvy nemohou být přeneseny na třetí osobu.
2. Sázky na Hazardní hry provozované Provozovatelem lze uzavírat jen a pouze v souladu s příslušným Herním plánem příslušného druhu Hazardní hry, těmito VOP a způsobem v Herním plánu podrobně stanoveným.
3. Smlouvu lze uzavřít pouze prostřednictvím Internetových stránek. V souvislosti s dokončením Registrace je Provozovatel povinen provést identifikaci Žadatele o registraci,

příčemž ten je povinen sdělit Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném ZHH a AML zákonem. Identifikačními údaji se rozumí všechna jména a příjmení, popř. rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, číslo a druh průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který průkaz totožnosti vydal, a dobu jeho platnosti a místo narození. Kontaktními údaji jsou korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, případně také identifikátor datové schránky.

4. V rámci Registrace si Žadatel o registraci zvolí své přístupové údaje, které je povinen uchovávat v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití ze strany třetích osob. Za případné zneužití těchto přístupových údajů nenese Provozovatel žádnou odpovědnost, naopak Účastník je povinen Provozovateli nahradit veškerou takto způsobenou škodu.
5. Pro účely dokončení Registrace je Žadatel o registraci zároveň povinen si v rámci Internetových stránek nastavit sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.
6. Při prvotním nastavení sebeomezujících opatření bude v rámci daného sebeomezujícího opatření zohledněna pouze činnost Účastníka uskutečněná až po nastavení sebeomezujícího opatření.
7. Sázky na Hazardní hry provozované Provozovatelem lze uzavírat po přihlášení za pomoci přístupových údajů na Internetových stránkách.
8. Účastník se uzavřením Smlouvy zavazuje, že se nedopustí žádné aktivity, která by mohla poškodit dobré jméno či pověst Provozovatele, v opačném případě má Provozovatel právo zahájit vůči Účastníkovi příslušné právní kroky. Účastník se také zavazuje jednat s Provozovatelem vždy v souladu s dobrými mravy, v dobré víře a maximálně zachovávat v rámci jeho styku s Provozovatelem zásady slušného, čestného a poctivého jednání.

II. ÚČAST NA HAZARDNÍ HŘE

1. Každý Účastník je povinen si pro účast na Hazardní hře zaregistrovat a ověřit v souladu s podmínkami uvedenými v ZHH, Herním plánu a těchto VOP, platební metodu, prostřednictvím které bude bezhotovostně převádět peněžní prostředky a vybírat peněžní prostředky ze svého Uživatelského konta.
2. Účastník bere na vědomí, že bankovní účet a/nebo platební karta, které má zájem zaregistrovat a ověřit, musí splňovat požadavky stanovené v těchto VOP, Herních plánech a ZHH, a to zejména v případě platebního účtu musí být jeho majitelem a v případě platební karty jejím oprávněným držitelem. V případě, že Účastník použije platební metodu, která uvedené zákonné požadavky nespĺňuje, odpovídá za případnou vzniklou újmu.
3. Každá zaregistrovaná platební metoda musí být Provozovatelem ověřena. Ověření platební metody ve formě zaregistrovaného platebního účtu může proběhnout (a) on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit pro přihlášení na Internetových stránkách, (b) off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Účastníka na platební účet Provozovatele.
4. Ověření platební metody ve formě zaregistrované platební karty musí proběhnout on-line transakcí, a to za předpokladu, že daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku.
5. Jeden Účastník může disponovat pouze jedním Uživatelským kontem. Otevření více Uživatelských kont je nepřijatelné. Pokud si Účastník podvodným způsobem otevře více Uživatelských kont Provozovatel je oprávněn taková Uživatelská konta okamžitě uzavřít.

Toto ustanovení také plně dopadá na situace, kdy Účastník ovládá Uživatelské konto, které náleží odlišné osobě.

6. Za používání Uživatelského konta je plně zodpovědný pouze Účastník. Provozovatel neručí za jakékoli škody nebo ztráty v důsledku použití ze strany Účastníka anebo třetí osoby. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škody a ztráty Účastníka vzniklé v důsledku nedbalosti. Provozovatel neodpovídá žádným způsobem za ztráty z Hazardní hry a ušlý zisk.
7. Provozovatel vyplatí Účastníkovi výhru z Hazardní hry bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího vyhodnocení.
8. Provozovatel je povinen zachovávat veškeré údaje o Sázkách a Účastnících v tajnosti. Výjimky stanovují platné právní předpisy.
9. Účastník nese plnou odpovědnost za případné zaviněné škody a ztráty, které vzniknou Provozovateli nebo třetí straně v souvislosti s porušením VOP, ZHH nebo Herních plánů.
10. Účast na Hazardní hře je povolena pouze osobám starším 18 let a řádně registrovaným osobám ve smyslu příslušných ustanovení Herního plánu pro příslušný druh Hazardní hry.
11. Provozovatel je povinen peněžní prostředky, které byly na Uživatelské konto převedeny v rozporu s těmito VOP, Herním plánem či ZHH vrátit zpět s tím, že vrácené peněžní prostředky mohou být poníženy o poplatek účtovaný poskytovatelem platebních služeb za poukázání peněžních prostředků zpět.
12. Účastník není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na jeho Uživatelském kontě jiným způsobem, než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry, resp. k aktivní účasti na Hazardní hře. V případě, že Účastník z Uživatelského konta opakovaně vybírá vložené peněžní prostředky, aniž by sloužily k úhradě Sázky, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn využít peněžní prostředky na Uživatelském kontě Účastníka, který tuto povinnost porušil. V případě, že stav bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.
13. Účastník bere na vědomí, že minimální výběr z Uživatelského konta je stanoven ve výši 1 Kč a minimální vklad na Uživatelské konto je stanoven ve výši 10 Kč, přičemž konkrétní aktuální limity pro jednotlivé platební metody jsou specifikovány na Internetových stránkách.
14. Účastník je povinen kontrolovat správnost veškerých transakcí na svém Uživatelském kontě. Ve vlastním zájmu Účastníka je, aby Provozovatele informoval o veškerých nesrovnalostech týkajících se těchto transakcí.
15. Účastník bere na vědomí, že v souvislosti s provozováním Internetové živé hry dochází v souladu se Zákonem o hazardních hrách k pořizování záznamu uskutečněného přenosu. Účastník Internetové živé hry má zároveň možnost chatu s krupiérem. Provozovatel má právo chat Účastníkovi zablokovat podle svého uvážení (např. při nevhodném vyjadřování).

III. BONUSY A VĚRNOSTNÍ PROGRAM

1. Akceptací těchto VOP v rámci Registrace vyjadřuje Účastník souhlas se svým zapojením do Věrnostního programu. Účast ve Věrnostním programu je bezplatná. Účast ve Věrnostním programu je nepřevoditelná. Detaily fungování Věrnostního programu jsou uvedeny na Internetových stránkách v záložce Průvodce ve Věrnostním programu pod odkazem „VIP ZÓNA“.
2. Věrnostní program je organizován jako spotřebitelská soutěž, v jejímž rámci jsou Účastníci odměňováni body či zlatáky za specifikovanou aktivitu při účasti na Hazardní hře

- u Provozovatele. Body, zlatáky či případně jiné hodnotící body jsou evidovány Provozovatelem na zvláštním virtuálním kontě Věrnostního programu.
3. Provozovatel je oprávněn kdykoliv přidat, odebrat nebo změnit jakoukoli hru a/nebo bonusovou nabídku v rámci bonusů nebo Věrnostního programu.
 4. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit členství jakéhokoliv účastníka ve svém Věrnostním programu, na členství ve Věrnostním programu dle tohoto článku neexistuje právní nárok. Ukončením účasti ve Věrnostním programu ztrácí Účastník nárok na jakékoliv výhody a akce vyplývající z účasti ve Věrnostním programu.
 5. V rámci marketingových akcí může Provozovatel Účastníkům nabídnout různé druhy bonusů, a to jak vstupní bonusy, tak bonusy poskytované v průběhu trvání smluvního vztahu.
 6. Každý nový Účastník může získat vstupní bonus pouze jedenkrát. V případě, že Účastník získal vstupní bonus nebo jakékoliv jiné zvýhodnění na základě předchozí Registrace u Provozovatele, nemá takový Účastník nárok na získání dalšího vstupního bonusu.
 7. Aktuální nabídka bonusů je pro Účastníka dostupná v klientské sekci Internetových stránek, přičemž před akceptací či využitím příslušného bonusu je Účastník povinen seznámit se všemi pravidly, které se k příslušnému bonusu vztahují.
 8. Provozovatel je oprávněn jakýkoliv bonus Účastníkovi nepřiznat či odebrat, a to za předpokladu, že vznikne podezření na zneužití příslušného bonusu, do kterého je zapojen Účastník jako jednotlivec či jako člen skupiny.
 9. V případě, že Účastníkovi bude bonus odebrán či nepřiznán z důvodů stanovených v článku III.8 těchto VOP, je Provozovatel oprávněn Účastníkovi zablokovat přístup ke konkrétní bonusové nabídce a/nebo Účastníka vyloučit z účasti na jakýchkoliv budoucích akcích, soutěžích a bonusových nabídkách.
 10. Provozovatel je oprávněn nabídku bonusů či nastavení Věrnostního programu kdykoliv změnit či bez náhrady zrušit.
 11. Případný technický výpadek či technická závada u Věrnostního programu či v souvislosti s plněním podmínek bonusů nezakládá nárok na jakoukoliv kompenzaci pro Účastníka, pokud Provozovatel v konkrétním případě nerozhodne jinak.
 12. Mini hry či jiné akce v rámci Věrnostního programu nejsou Hazardními hrami podle ZHH.

IV. SPORY, STÍŽNOSTI, REKLAMACE

1. Účastníci mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace do 6 (šesti) měsíců od vzniku rozhodné události, která je důvodem stížnosti nebo reklamace. Reklamace nebo stížnost musí být Provozovateli doručena nejpozději v poslední den lhůty pro její podání. Reklamace nebo stížnost musí obsahovat zejména jednoznačnou identifikaci Účastníka (především jméno a příjmení) a veškeré relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti tak, aby Provozovatel mohl oprávněnost reklamace nebo stížnosti posoudit. Na anonymní reklamace a stížnosti, které nebyly doplněny o požadované údaje, nebude Provozovatel reagovat.
2. Stížnost nebo reklamaci je Účastník povinen zaslat Provozovateli e-mailem na adresu podpora@luckybet.cz nebo písemně na adresu sídla Provozovatele. Účastník obdrží potvrzení o přijetí reklamace stejným způsobem, jakým byla reklamace podána.
3. Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníkovi výsledek.

4. Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou rozhodující údaje uložené v databázi Provozovatele.
5. V případě, že Účastník nesouhlasí s vyřízením reklamace Provozovatelem dle příslušného Herního plánu, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka podaného u České obchodní inspekce – podrobnější informace lze nalézt na webových stránkách www.coi.cz.

V. OPATŘENÍ PROTI LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI

1. Provozovatel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v AML zákoně, zejména pak oznámit příslušným orgánům transakce naplňující znaky podezřelého obchodu.
2. Žadatel o registraci/Účastník bere na vědomí, že v souladu s AML zákonem je Provozovatel povinen Žadatele o registraci/Účastníka identifikovat a vyžadovat od něj informace stanovené AML zákonem.
3. V průběhu identifikace, která probíhá při Registraci a v dalších případech stanovených platnými právními předpisy České republiky, je Žadatel o registraci/Účastník povinen Provozovateli sdělit údaje vyžadované Provozovatelem dle stanoveného formuláře. Při identifikaci je Žadatel o registraci/Účastník povinen Provozovateli sdělit, zda je Politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona.
4. Účastník je povinen prokázat svoji totožnost, a také správnost a pravdivost uvedených údajů. Potvrzuje, že veškeré peněžní prostředky, kterými disponuje na svém Uživatelském kontě, nepocházejí z nelegálních zdrojů a že svůj účet nepoužívá k protiprávním nebo podvodným aktivitám. U podezřelých transakcí si Provozovatel vyhrazuje právo takové aktivity nahlásit příslušným úřadům.
5. Účastník je povinen sdělit Provozovateli veškeré změny údajů, které uvedl v rámci identifikace dle AML zákona, a to bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastala, a to včetně skutečnosti, že se Účastník stal Politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona nebo jí přestal být.

VI. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Účastník v takovém případě zašle žádost o zrušení Uživatelského konta na e-mailovou adresu podpora@luckybet.cz, nebo zašle žádost poštou dopisem na adresu sídla Provozovatele či do datové schránky Provozovatele. Až do úplného zrušení Uživatelského konta může Účastník vzít svoji žádost zpět s tím, že Provozovatel má v takovém případě právo na úhradu prokazatelně a účelně vynaložených výdajů spojených se započítáním procesu zrušení Uživatelského konta. O vyřízení žádosti bude Účastník informován prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy.
2. Provozovatel je oprávněn zrušit Uživatelské konto z důvodů stanovených v ZHH. Jedním z těchto důvodů je případ, kdy Provozovatel zjistí, že Účastník v souvislosti s účastí na Hazardní hře závažně porušil povinnosti podle ZHH, s tím, že za takové porušení může být považováno zejména následující:
 - a. propojení mezi jednotlivými Účastníky, respektive jejich Uživatelskými konty;
 - b. jedna osoba má přístup k několika Uživatelským kontům;
 - c. více osob má přístup k jednomu Uživatelskému kontu;

- d. zveřejnění přístupových údajů nebo jejich zpřístupnění jiné osobě;
 - e. ovlivnění Hazardní hry, registračního či výplatního systému Provozovatele.
3. V případě zrušení Uživatelského konta budou peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontě automaticky zaslány na bankovní účet, který má Účastník zaregistrován jako platební metoda, případně na bankovní účet přiřazený k platební kartě zaregistrované jako platební metoda Účastníka. V případě, že peněžní prostředky nelze zaslat z jakéhokoliv důvodu způsobem dle předchozí věty, bude Účastník vyzván (e-mailem, telefonicky) ke sdělení platebního prostředku, jehož je majitelem, na který mu bude poukázán zůstatek Uživatelského konta. Pokud nedojde ke sdělení platebního prostředku, případně jeho ověření, bude zůstatek Uživatelského konta Účastníku poukázán poštovní poukázkou. Provozovatel si náklady účtované přepravcem za zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou odečte ze zůstatku na Uživatelském kontě. Provozovatel není povinen zaslat peněžní prostředky poštovní poukázkou, pokud zůstatek na Uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou, příp. zaslání výzvy doporučeným dopisem.
 4. V případě, že při ukončení Smlouvy kteroukoli stranou má Účastník uzavřeny Sázky, jejichž výsledek není znám, je Provozovatel oprávněn, bez ohledu na ostatní ustanovení těchto VOP, Smlouvu ukončit až v okamžiku, kdy bude vyhodnocena poslední z takovýchto otevřených Sázek.
 5. Jestliže dojde ke zrušení Uživatelského konta s příslušným Účastníkem a tento Účastník má zájem Uživatelské konto obnovit, zašle Provozovateli žádost o obnovení Uživatelského konta.
 6. V případě, že dojde ke zrušení Uživatelského konta z důvodu úmrtí Účastníka, umožní Provozovatel výplatu zůstatku na Uživatelském kontě správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenesou Provozovatel odpovědnost.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pro Registraci a účast na Hazardních hrách je nezbytné zpracování osobních údajů Účastníků (zejména identifikačních a kontaktních údajů a dále údajů spojených s účastí na Hazardních hrách). Provozovatel tyto údaje zpracovává v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů a na základě svých povinností vyplývajících ze ZHH a AML zákona a v rozsahu nezbytném pro poskytování Hazardních her.
2. V případě, že Účastník neposkytne Provozovateli své osobní údaje vyžadované v rámci Registrace, nemůže se v souladu s AML zákonem, ZHH a příslušnými Herními plány účastnit Hazardních her provozovaných Provozovatelem. Účastník má však právo odmítnout poskytnutí souhlasu pro zpracování osobních údajů, které nejsou v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů nezbytné pro účast na Hazardních hrách.
3. Účastník je obeznámen s faktem, že v souladu s AML zákonem, je Provozovatel povinen zpracovávat jeho osobní údaje (identifikace ve smyslu AML zákona) a ve smyslu AML zákona provádět kontrolu tzv. podezřelých obchodů, k čemuž je Účastník povinen poskytnout potřebnou součinnost, zejména uvést AML zákonem vyžadované údaje a skutečnosti. Účastník je povinen sdělit Provozovateli veškeré změny údajů, které v rámci procesu identifikace dle AML zákona uvedl, a to bez zbytečného odkladu od změny těchto údajů či skutečností.

4. Účastník je obeznámen s faktem, že další osobní údaje, které jsou v rámci procesu Registrace od něj ze strany Provozovatele vyžadovány, jsou po něm vyžadovány z důvodů jejich nezbytnosti pro plnění Smlouvy.
5. Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů Provozovatele dostupných na Internetových stránkách.

VIII. DALŠÍ POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

1. Účastník bere na vědomí, že Provozovatel disponuje oprávněním k provozování Hazardních her pouze na území České republiky a z tohoto důvodu není Účastník oprávněn účastnit se Hazardních her mimo území České republiky.
2. Je zakázáno, aby Účastník používal jakékoliv technické prostředky či nástroje (např. virtuální privátní síť neboli VPN, či proxy), které slouží k maskování skutečné IP adresy Účastníka.
3. Účastník bere na vědomí, že při splnění zákonem stanovených podmínek je povinen zdanit výhry z Hazardních her dosažené v příslušném kalendářním roce. Účastník zároveň bere na vědomí, že výhry z loterií nad 50.000 Kč podléhají srážkové dani ve výši 15 %, kterou odvádí provozovatel. Účastník tak obdrží takovou výhru již poníženou o tuto daň.
4. V případě, že Provozovateli bude doručena žádost o poskytnutí součinnosti ze strany orgánů veřejné moci (např. policie či soudního exekutora) ve vztahu ke konkrétního Účastníkovi, je Provozovatel oprávněn naúčtovat takovému Účastníkovi přiměřené náklady související s poskytnutím takové součinnosti a k úhradě takových nákladů je oprávněn použít peněžní prostředky na Uživatelském kontě Účastníka.
5. Účastník není oprávněn užívat Internetové stránky jiným způsobem, než výhradně pro svou účast na Hazardních hrách a k činnostem souvisejícím s účastí na Hazardních hrách.
6. V souvislosti s Internetovými stránkami není Účastník zejména oprávněn (a to jak sám či pomáháním třetí osobě):
 - a. kopírovat, upravovat, distribuovat, dekodovat, dekompileovat, rozebírat nebo jinak zpětně analyzovat nebo se pokoušet rekonstruovat, převádět, půjčovat, pronajímat, odvozovat nebo používat jakýkoli zdrojový kód (nebo základní myšlenky, algoritmy, strukturu nebo organizaci) z Internetových stránek, nebo se pokoušet odstranit jakékoli oznámení o autorských právech, vlastnických právech nebo jiná podobná oznámení z Internetových stránek, nebo
 - b. vytvořit odvozené dílo Internetových stránek nebo jakékoli jejich části, nebo
 - c. prostřednictvím Internetových stránek přenášet nebo zveřejňovat jakýkoliv nezákonný, urážlivý, protiprávní, výhružný, vulgární nebo obscénní obsah, nebo
 - d. prostřednictvím Internetových stránek přenášet obsah obsahující softwarové viry nebo jiné škodlivé kódy, soubory, skripty, agenty nebo programy.
7. Účastník není oprávněn užívat žádné ochranné známky, označení či jiná práva duševního vlastnictví, která náleží Provozovateli.
8. Účastník bere na vědomí, že software, prostřednictvím kterého mu je umožněna účast na Hazardních hrách, je vlastnictvím Provozovatele nebo jiných třetích osob a je chráněn autorskými právy a jinými právními předpisy o duševním vlastnictví.

IX. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Účastník vstupuje na Internetové stránky a účastní se Hazardních her na své vlastní riziko a odpovědnost. V této souvislosti Účastník bere na vědomí, že účastí na Hazardních hrách riskuje ztrátu peněžních prostředků evidovaných na Uživatelském kontě.
2. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití přístupových údajů, které bude způsobeno Účastníkem nebo v důsledku porušení povinností ze strany Účastníka.
3. Provozovatel ani žádný jeho dodavatel nenese odpovědnost za újmu, která vznikne z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození Internetových stránek nebo jejich obsahu.
4. Provozovatel nenese odpovědnost za nerealizované nebo pozdě realizované transakce Účastníka, vzniklé například z důvodu selhání elektronických komunikačních sítí, nesprávnou obsluhou Internetových stránek nebo jinými technickými problémy.
5. Provozovatel ve vztahu k Internetovým stránkám a Hazardním hrám neposkytuje žádné záruky, které by nebyly výslovně uvedeny v těchto VOP.
6. Účastník bere na vědomí, že zřízením Uživatelského konta u provozovatele nevzniká žádný smluvní vztah mezi Účastníkem a jakýmkoli dodavatelem Provozovatele; Účastník je povinen uplatňovat jakékoli nároky související s Hazardními hrami pouze u Provozovatele.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V případech neupravených příslušným Herním plánem nebo těmito VOP se právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem řídí právním řádem ČR, zejména Zákonem o hazardních hrách a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Jestliže nastane situace, kterou příslušný Herní plán, tyto VOP nebo právní řád ČR neupravují a neřeší, pak je o takové situaci oprávněn rozhodnout Provozovatel a Účastník je povinen se jeho rozhodnutím řídit.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto VOP změnit, pro Účastníky jsou tyto změny závazné jejich zveřejněním, případně jiným Provozovatelem stanoveným dnem. Provozovatel takové změny vždy předem vhodným způsobem zveřejní. Účastník je povinen se vždy předem seznámit s aktuálním zněním všech dokumentů vydaných Provozovatelem souvisejících s účastí na Hazardních hrách.
4. Veškerá oznámení předpokládaná těmito VOP, včetně výpovědi, mohou být Účastníkovi doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektronicky na e-mailovou adresu Účastníka, kterou uvedl při Registraci, případně na jinou e-mailovou adresu později Účastníkem oznámenou.
5. Veškeré zásilky a oznámení dle těchto VOP jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence třetí den poté, co byly podány na poště, a v případě elektronického doručování dnem odeslání e-mailové zprávy na příslušnou e-mailovou adresu.
6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 06. 03. 2026.

V Praze dne 05. 03. 2026